Términos y condiciones:

Redescubre LE LABO con Llave Palacio | Discovery Set Exclusivo 2026

La participación de los consumidores en esta promoción lica a aceptación de los Términos y Condiciones, así como de la mecánica. Su aceptación implica regirse por los mismos para el desarrollo de la presente Promoción.

NOMBRE DE LA PROMOCIÓN: **Redescubre LE LABO con Llave Palacio | Discovery Set Exclusivo 2026**

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN: Del 9 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026, o bien, hasta agotar la existencia de los incentivos disponibles en cada sucursal participante (lo que ocurra primero), dentro de los horarios regulares de operación de las tiendas participantes (11:00 am a 21:00 pm).

EMPRESA RESPONSABLE: **El Palacio de Hierro, S.A. de C.V.** (En adelante el "El Palacio de Hierro") ubicado en Calle Durango número 230, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700.

ÁMBITO DE VALIDEZ: Regional, aplicable exclusivamente de manera presencial en las tiendas participantes de El Palacio de Hierro señaladas en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

PARTICIPANTES: Promoción para personas mayores de edad que radiquen legalmente en la República Mexicana, que participen durante la vigencia de la dinámica, en las unidades de negocio y horarios señalados en los presentes Términos y Condiciones. Esta promoción está dirigida exclusivamente a clientes seleccionados de El Palacio de Hierro que cuenten con el perfil activo y verificado de "Llave Palacio" dentro de la aplicación móvil oficial "Mi Palacio", que hayan recibido la invitación/comunicación digital de forma directa por este canal y que cumplan con los criterios de segmentación transaccional definidos por la marca (comitentes con historial de compra previa del producto *Santal 33* de LE LABO durante el periodo de septiembre 2024 a septiembre 2025 y que no hayan registrado compras adicionales de la marca en los últimos 12 meses anteriores al inicio de la vigencia de esta promoción).

Es obligación de las personas participantes conocer y cumplir los presentes Términos y Condiciones. Cada participante asumirá la responsabilidad de actualizarse e informarse regularmente acerca de esta reglamentación, con el fin de conocer sus derechos y sus obligaciones.

Términos y condiciones:

Redescubre LE LABO con Llave Palacio | Discovery Set Exclusivo 2026

DINÁMICA:

Durante el periodo de vigencia, el cliente seleccionado que haya recibido la notificación del beneficio digital en la sección "Mis Regalos" dentro del apartado "Llave Palacio" de la aplicación móvil "Mi Palacio App", deberá seguir los siguientes pasos para redimir el incentivo:

1. **Visita:** Acudir presencialmente al mostrador físico de la marca LE LABO ubicado en el departamento de Belleza/Perfumería de una de las sucursales participantes (Polanco, Monterrey o Guadalajara).
2. **Validación de Evidencia:** Presentar en vivo su dispositivo móvil personal con la pantalla activa de la aplicación "Mi Palacio App", mostrando el código QR o cupón digital único de redención activo dentro de la sección "Llave Palacio". No se aceptarán capturas de pantalla, impresiones en papel, fotos de otros dispositivos ni intermediaciones de terceros.
3. **Redención:** El Brand Specialist / asesor de la marca LE LABO realizará el escaneo o validación en tiempo real del código QR para confirmar su vigencia y autenticidad.
4. **Entrega:** Tras la validación exitosa, se realizará la entrega inmediata de un (1) kit de muestras en cortesía, marcándose el beneficio digital como "Redimido" en el sistema para inhabilitar reclamaciones futuras de la misma cuenta.

INCENTIVOS:

Un (1) kit exclusivo de cortesía compuesto por 5 muestras (samplings) de fragancias de la marca LE LABO, cada una con un contenido neto de 1.5 ml.

- Inventario Total Disponible: Limitado estrictamente a 150 piezas (kits de muestras) a nivel nacional, distribuidas de la siguiente manera:
-
    - El Palacio de Hierro Polanco: 55 piezas disponibles.
    - El Palacio de Hierro Monterrey: 55 piezas disponibles.
    - El Palacio de Hierro Guadalajara: 40 piezas disponibles.

ENTREGA DE LOS INCENTIVOS:

La entrega del incentivo se realizará de forma gratuita e inmediata en el mostrador físico de la marca LE LABO de la sucursal participante respectiva, una vez que el personal del mostrador valide exitosamente que el participante cumple con la dinámica digital

Términos y condiciones:

Redescubre LE LABO con Llave Palacio | Discovery Set Exclusivo 2026

correspondiente. La entrega de los incentivos está condicionada estrictamente a la disponibilidad del stock específico asignado a cada sucursal participante.

RESTRICCIONES:

1. Sin Compra Mínima Obligatoria: La participación en esta dinámica y la entrega del kit de muestras no se encuentra sujeta ni condicionada a la compra de productos, apertura de créditos o transacciones comerciales de ningún tipo dentro de las tiendas.
2. Límite de Redención: Válido estrictamente a un (1) kit de muestras de la marca LE LABO por cliente único y dispositivo móvil registrado en la aplicación oficial de El Palacio de Hierro. Queda prohibida la redención múltiple utilizando diferentes cuentas para un mismo participante o mediante duplicidad en el mismo dispositivo móvil.
3. No Acumulable: Esta dinámica no es acumulable ni transferible con otras promociones, activaciones de belleza, descuentos, regalos por compra u ofertas vigentes en tienda.
4. Naturaleza del Incentivo: El incentivo tiene un fin estrictamente promocional, es de carácter personal e intransferible. Bajo ninguna circunstancia el kit de muestras podrá ser cambiado por dinero en efectivo, saldo en monedero electrónico, tarjetas de regalo, notas de crédito u otros productos. Queda estrictamente prohibida su venta o comercialización secundaria.
5. Requisito de Presencialidad: La validación de la cuenta y la redención del incentivo se debe realizar de manera física y presencial por el titular de la cuenta "Llave Palacio".
6. Fin de la Promoción: Una vez agotado el inventario de kits de muestras asignado a una sucursal participante conforme a la tabla de distribución, o bien al llegar la fecha límite de vigencia (30 de noviembre de 2026), la promoción se dará por terminada automáticamente en dicha sucursal, cesando cualquier tipo de responsabilidad para El Palacio de Hierro y la marca LE LABO.
7. Modificaciones: El Palacio de Hierro se reserva el derecho de suspender, modificar o cancelar la presente dinámica en caso de presentarse contingencias de fuerza mayor o caso fortuito, o bien, si se detecta cualquier intento de manipulación informática o uso fraudulento de la plataforma de la aplicación, dando aviso oportuno al público consumidor.

MEDIOS DE CONTACTO:

Para cualquier aclaración, duda o información referente a esta promoción, el cliente puede comunicarse a la Línea Palacio al 555-PALACIO (555-725-2246) o al 55-5725-2246, de lunes a domingo en un horario de 09:00 a 21:00 horas.

Términos y condiciones:

Redescubre LE LABO con Llave Palacio | Discovery Set Exclusivo 2026

ANEXO 1

Participan las siguientes unidades de negocio para la promoción:

Ventas en tiendas físicas:

El Palacio de Hierro Polanco (CDMX)
El Palacio de Hierro Monterrey (Nuevo León)
El Palacio de Hierro Guadalajara (Jalisco)